

Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) de Costa Rica



Marco legal: Ley 7638, Artículo 8c.

Objetivo: Centralizar, agilizar y simplificar los tramites de comercio exterior, mediante:

- ✓ Colaboración de las Instituciones públicas.
- ✓ Ubicación en Zonas Geográficas estratégicas.
- ✓ Alianza publico privada:
 - Consejo Director de VUCE.
 - Consejo Nacional de Facilitación del Comercio (CONAFAC), integrado por Viceministros y Presidentes de Cámaras Empresariales.



VUCE – Promoción de las Exportaciones



Asistencia al Sector Comercio Exterior

- Capacitaciones y asesorías.
- Sistemas para tramites de comercio exterior, en Línea (VUCE 2.0)
- Plataforma de servicios en VUCE Central y Descentralizadas.

Certificación de Origen para Exportación

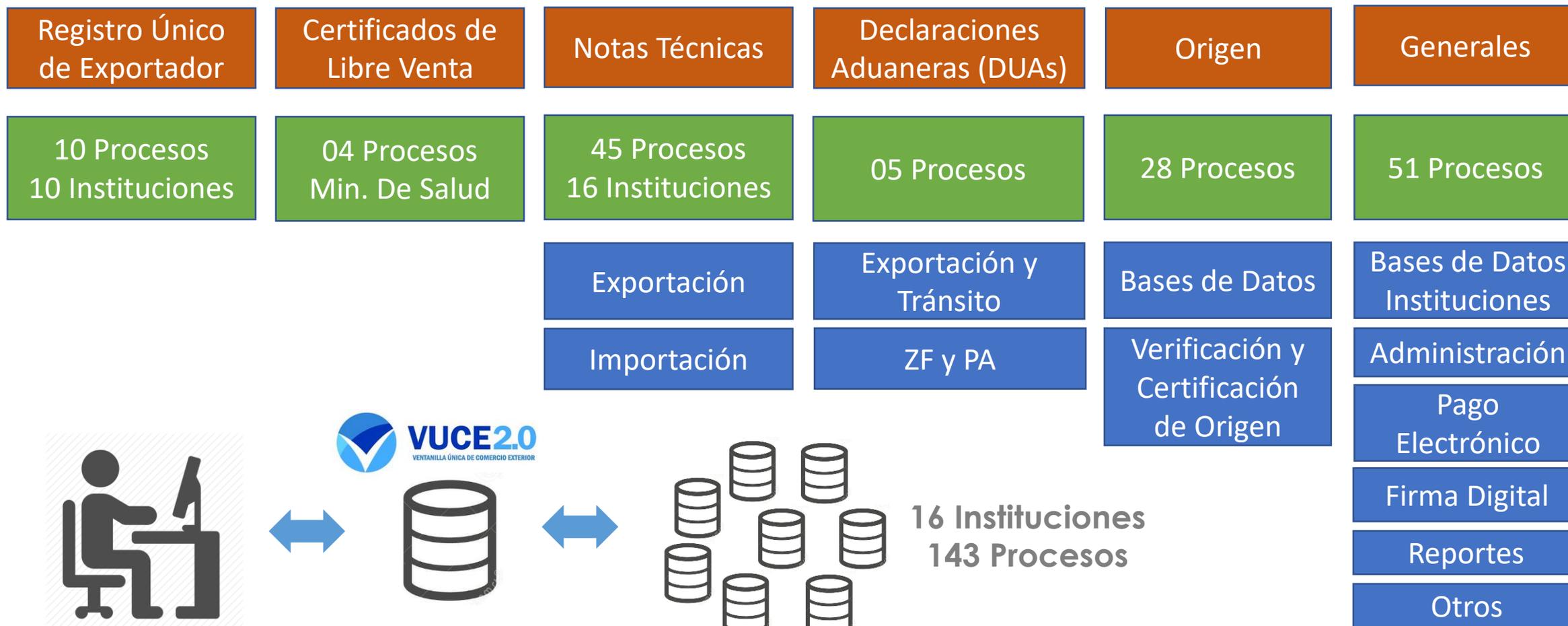
- Verificación de Origen a Priori.
- Autorización de Certificados de Origen de Exportación.
- Verificación de Origen a Solicitud de Parte.

Coordinación Interinstitucional

- Coordinación con 16 Instituciones.
- Simplificación y Automatización de Procesos de Comercio Exterior.
- Mejora continua aplicada a procesos de las instituciones.

Sistema VUCE 2.0

Componentes del Sistema (Módulos)



Sistema VUCE 2.0



Alcances del Proyecto

- Aprobación Automática.
- Disponibilidad 24x7x365.
- Firma digital.
- Pagos electrónicos.
- Política Cero Papel.
- Trazabilidad de procesos.
- Reducción de costos y tiempos al sector empresarial hasta en un 90%.
- Interoperabilidad nacional e internacional.
- Impactar en el indicador de Evaluación del Doing Business.
- Contribuir con el Plan de Mejora Regulatoria y la Ley 8220.



De Días a Segundos

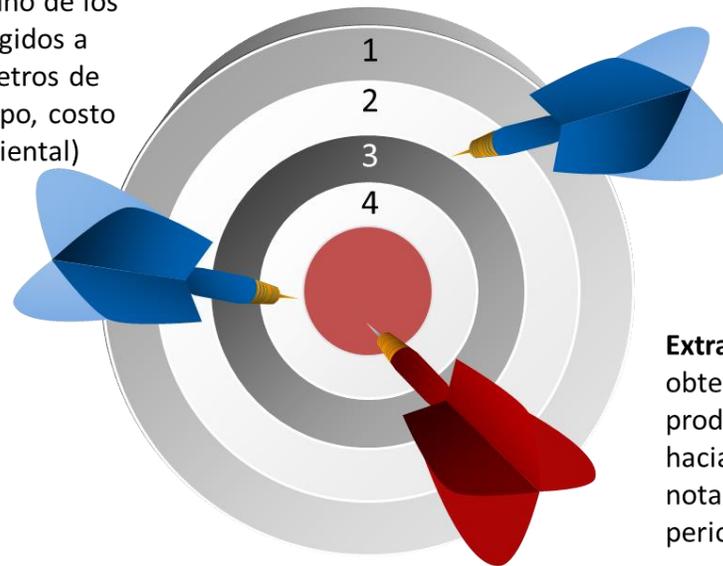


24/7/365

Impacto de la Aplicación VUCE 2.0

Estimación de ahorros en 7 procesos seleccionados de permisos de importación-exportación y extrapolado a los demás procesos.

Caracterizar el proceso actual para cada uno de los 7 productos elegidos a través de parámetros de desempeño (tiempo, costo e impacto ambiental)



Estimar en cada uno de los procesos los ahorros que se espera generar con la implementación del nuevo sistema de ventanilla única.

Extrapolar los resultados obtenidos en la muestra de productos seleccionada hacia todo el universo de notas técnicas del país en un periodo anual.

Impacto de la Aplicación VUCE 2.0



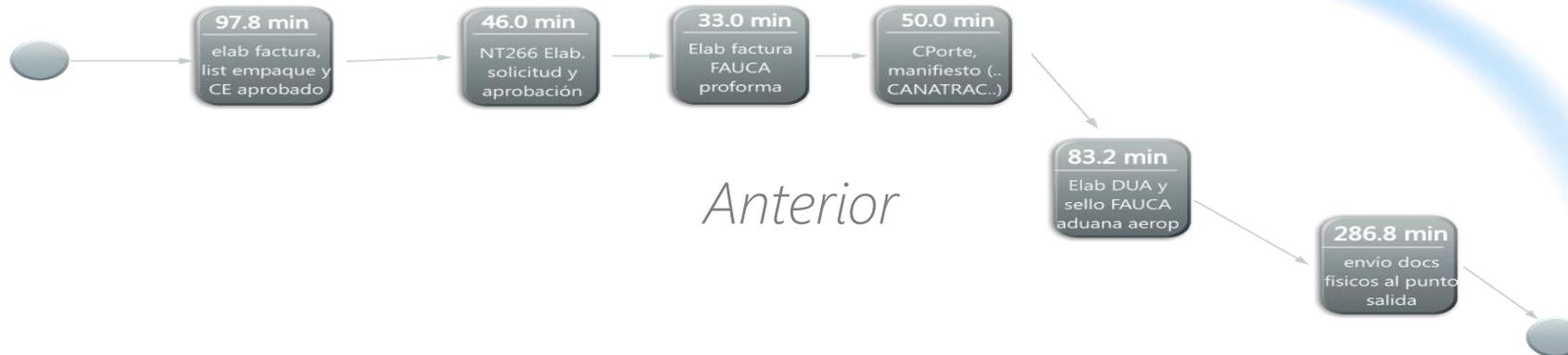
Importación
de Lácteos

1.5 hrs



Futuro *after*

before



Anterior

10 hrs

Impacto de la Aplicación VUCE

20



EXTROPOLACIÓN: AHORROS ANUALES

IMPO + EXPO
(284,000 DUAS)

Tiempo
Ciclo:
3.2 MII
horas

Tiempo
Personal:
1.4 MII
horas

Costo
Total:
\$10.1 MII

CO2
Mitigado:
2.3 MII kg

Arboles no
talados:
600

Resultados Enero – Abril 2019



Emisión de Certificados de Origen

4.857 Solicitudes de Emisión de Certificado, en todas las oficinas.

19.738 Certificados Emitidos

91% Gestionadas en tiempo. Meta: 90%

Tiempo Promedio de Atención de la Solicitud: 91 Minutos.

Verificación y Certificación de Origen a Empresas Exportadoras

163 Procesos de verificación de Origen

07 Visitas de inspección previo a la Certificación.

Registro de Exportador

Registros Nuevos: 194

Registros Renovados: 215

105.000 Permisos Tramitados

87% de los permisos utilizaron Pago Electrónico (SINPE).

Aprox. \$1100 Millones recaudados y reembolsados a las instituciones

+48% de los permisos aprobados automáticamente

Tramite de permisos de importación ante el Min. de Salud: +90% Aprobación Automática.

Aprobación Automática de trámite de permisos ante el SFE han disminuido un 12%.

- Se eliminó el beneficio a productos que han sido utilizados para el transporte de drogas. Por Ejemplo: Piña, Melón, Sandía.



Proyectos 2019



Declaración Única Centroamericana (DUCA)

Firma Digital de Avanzada.

Implementación de procesos adicionales en Notas Técnicas, Origen, Registro de Exportador.

Proceso de Solicitud de Fumigación para exportación de productos agrícolas.

APP Institucional

Trazabilidad de Tramites

Consulta de Registro de Exportador

Notificaciones y Alertas

Plataforma Digital de Comercio Centroamericana

Proyecto Interoperabilidad Internacional IO-Pack



Exportador Autorizado.

¡Muchas gracias!

Muchas Gracias

¡Muchas gracias!

